



**НПО КРИСТА**

# Уважаемые клиенты!

*Мы разделяем всеобщее беспокойство сложившейся обстановкой с распространением коронавируса COVID-19 и считаем важным рассказать Вам о том, какие меры принимает НПО «Криста» в этот непростой период.*

В первую очередь, ориентируясь на введенный на территории России режим повышенной готовности, мы предпринимаем все возможные меры предосторожности и строго соблюдаем санитарные нормы, чтобы обезопасить здоровье наших клиентов и сотрудников.

Мы работаем в штатном режиме: центры разработки, службы технической поддержки, все региональные филиалы и обособленные подразделения работают по обычному графику.

Большинство сервисов и услуг НПО «Криста» предоставляются удаленно, включая консультации пользователей, техническую поддержку, обучение, сервисы обновлений, модернизацию региональных и муниципальных информационных систем.

В текущей ситуации мы приняли решение усилить наши технические мощности и разработали комплекс мер по повышению доступности и надежности наших сервисов.

В условиях повышенной нагрузки мы приглашаем Вас воспользоваться обновленным сервисом Портала самообслуживания – [help.krista.ru](http://help.krista.ru) – удобным онлайн-сервисом нашей технической поддержки с функциональностью Базы знаний – каталогу решений типовых задач в рамках работы с нашими решениями.

Дополнительно, в складывающихся обстоятельствах, выражаем готовность к проведению всех запланированных очных мероприятий (обучение, внедрение информационных систем) в онлайн-режиме, с использованием онлайн-платформ видеоконференцсвязи.

***Искренне надеемся, что ситуация с распространением вируса будет разрешена в самое ближайшее время!***

*С пожеланиями здоровья Вам и вашим близким,  
Черных Юрий Алексеевич,  
Генеральный директор ООО «НПО «Криста»*